

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова

И.П. Строй

(подпись)

16 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
«Нововяземская детская школа искусств» города Кирова,
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и	-				

	порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	-				
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационном сайте, стендах	Повышение качества и актуализация содержания информации на официальном сайте Учреждения, стендах в соответствии с законодательством РФ	Постоянно 2024	Скрябина Н.С., зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в	*Проведение анкетирования родителей с целью получения предложений по улучшению комфортной среды организации	Раз в год	Попова Т.Л., директор		

	которых осуществляется образовательная деятельность	*Обеспечение обновления материально-технической базы учреждения	*По мере поступления внебюджетных средств	Зыкина В.А., зам.директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Для обеспечения в полной мере доступности учреждения всеми группами инвалидов требуется реконструкция здания, которая невозможна.				
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Для обеспечения в полной мере доступности учреждения всеми группами инвалидов требуется реконструкция здания, которая невозможна.				
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	-				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	* Административный контроль за соблюдением «Кодекса профессиональной этики преподавателя» *Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями	постоянно март 2024	Попова Т.Л., директор Попова Т.Л., директор		

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.				
4.2 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Активизация работы по повышению квалификации работников учреждения Памятка «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»	постоянно март	Скрябина Н.С., зам.директора по УВР Скрябина Н.С., зам.директора по УВР		
4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Размещение на общедоступных для посетителей информационный стендах, официальном сайте учреждения информации об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждений или выражения благодарности	март 2024	Скрябина Н.С., зам.директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1 Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогических советах, родительских собраниях.	Май, Июнь 2024	Попова Т.Л., директор		

5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Проведение опросов (анкетирования) посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации	Раз в год	Попова Т.Л., директор		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	*Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах *Мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг участников образовательного процесса	Май 2024 Раз в год	Попова Т.Л., директор Попова Т.Л., директор		

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.